

Le professeur informe sur **Le déroulement en cas de réclamation**



Voilà un petit guide de ce que vous devez faire si vous avais un problème avec une de nos livraisons:

Vous remarquez un défaut et vous souhaitez nous informer de votre problème et dans le cas échéant nous faire parvenir pour expertise et traitement de votre réclamation.

Nous avons besoin dans un premier temps votre numéro de client et le numéro de facture. Merci de tenir prêt de vous les numéros si vous souhaitez nous appeler ou de les indiquer dans votre courrier. Grâce à ses numéros nous pourrons vous garantir un traitement efficace et rapide de votre réclamation.

Si vous souhaitez nous faire parvenir de la matière, vous avez besoin d'un numéro de traitement (N° B). Nous pouvons vous le communiquer soit par téléphone ou par Email.

En outre, vous avez besoin d'un formulaire de renvoi ou lors de réparation d'un formulaire de réparation. Merci de joindre cette lettre explicative des défauts dans le paquet de renvoi et d'indiquer visiblement le numéro B.

Grâce à ces démarches votre réclamation pourra être traitée de manière rapide et efficace sans perte de temps.

Merci de faire attention, que tous renvoi non inhibé ou non annoncé sera refusé par notre service de marchandise et sera renvoyé au frais de l'expéditeur.

Merci de renvoyer les presses seulement dans leur carton d'origine afin d'éviter des dégâts lors du transport. Si vous ne disposez plus du carton d'origine, nous pouvons vous en faire parvenir un pour un montant de 25,00 Euro.

Dès la réception de la marchandise, nous allons la contrôler rapidement et vous informer rapidement du résultat de votre réclamation.

Des questions ?

Notre service clientèle est à votre disposition.

www.stahls.de • info@stahls.de • Tel.: 0049 68 31/97 33-0 • Fax: 0049 68 31/70 73 33

Alle Preise zzgl. MwSt. & Versand ab Dillingen!

