



## **Service de garantie**

La société STAHL'S Europe GmbH propose sur les presses à l'égard du client les conditions de garantie ci-après :

### **Temps de garantie**

Le temps de garantie est de 2 ans et débute à compter de la date de facturation de la machine.

Des usures, dû à l'utilisation normale de la presse, ne sont pas considérées comme des vices cachés. Les plateaux inférieurs sont exceptionnelles. Ici, STAHL'S Europe donne une garantie de 30 ans sur défauts technique (effiler les plateaux inférieurs de Hotronix® Mug Master).

### **Réparation**

Tout les problèmes de fonctionnement, malgré une utilisation adéquate de la machine et de la lecture de la notice d'emploi, dû à des problèmes de fabrication ou de matériaux seront remplacés si nécessaire. Mais le problème technique doit nous être communiqué par écrit au plus tard une semaine après l'apparition du défaut. Les conditions de vente commerciale, en particulier le paragraphe 377 ff. HGB, restent intouchables. Aucune extension de garantie n'est attribué. Et ce même suite à une réparation effectué.

Les pièces détachées échangées restent la propriété de STAHL'S Europe GmbH.

Les frais engendrés pour la remise en état de la presse ne seront pas facturés.

Dans les 6 premiers mois à partir de la date d'achat, STAHL'S Europe vous proposent une Garantie « Bring-In » : STAHL'S Europe prend en charge les frais de port pour l'enlèvement et le renvoi de la presse. Six mois après la date d'achat, les frais de transport sont à la charge du client.

### **Réparation**

Le droit du client est limité dans un premier temps à des réparations. Si les réparations n'apportent aucune amélioration, le client a le droit selon le paragraphe §462 BGB à un pourcentage de remise ou si il le souhaite annuler le contrat. Dans tout les cas, une demande de dommages et intérêts est exclues sauf si STAHL'S Europe GmbH ou répond à l'article §463 BGB.

### **Retour d'équipement**

Le retour d'équipement est seulement possible si il y a une autorisation écrite de STAHL'S Europe GmbH. Merci de vous assurer que votre presse doit être solidement attachée sur son plateau en bois et emballé dans le carton d'origine avec l'adresse de l'expéditeur. Merci de joindre une lettre explicative des problèmes à l'intérieur du carton. En cas de dommages causés lors d'un emballage inapproprié de la part du client, la responsabilité de STAHL'S Europe GmbH ne seras pas mise en cause.